

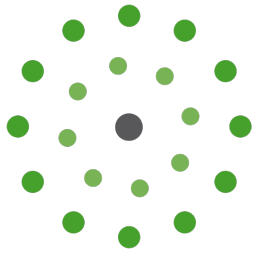


Sociaal medische zorg aan dakloze mensen in Nederland

Handreiking voor implementatie van
bouwstenen in de praktijk



Programma



- Inleiding
- *Bouwsteen 1*
- *Bouwsteen 2*
- *Bouwsteen 3*
- *Bouwsteen 4*
- Hoofdstuk 2
- Hoofdstuk 3

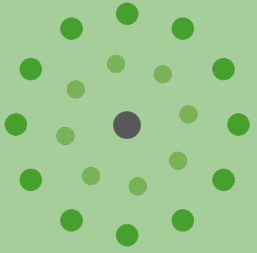
*“Men hoort slechts die vragen, waarop men in staat is
antwoord te geven”*

Friedrich Nietzsche

antwoord te geven”

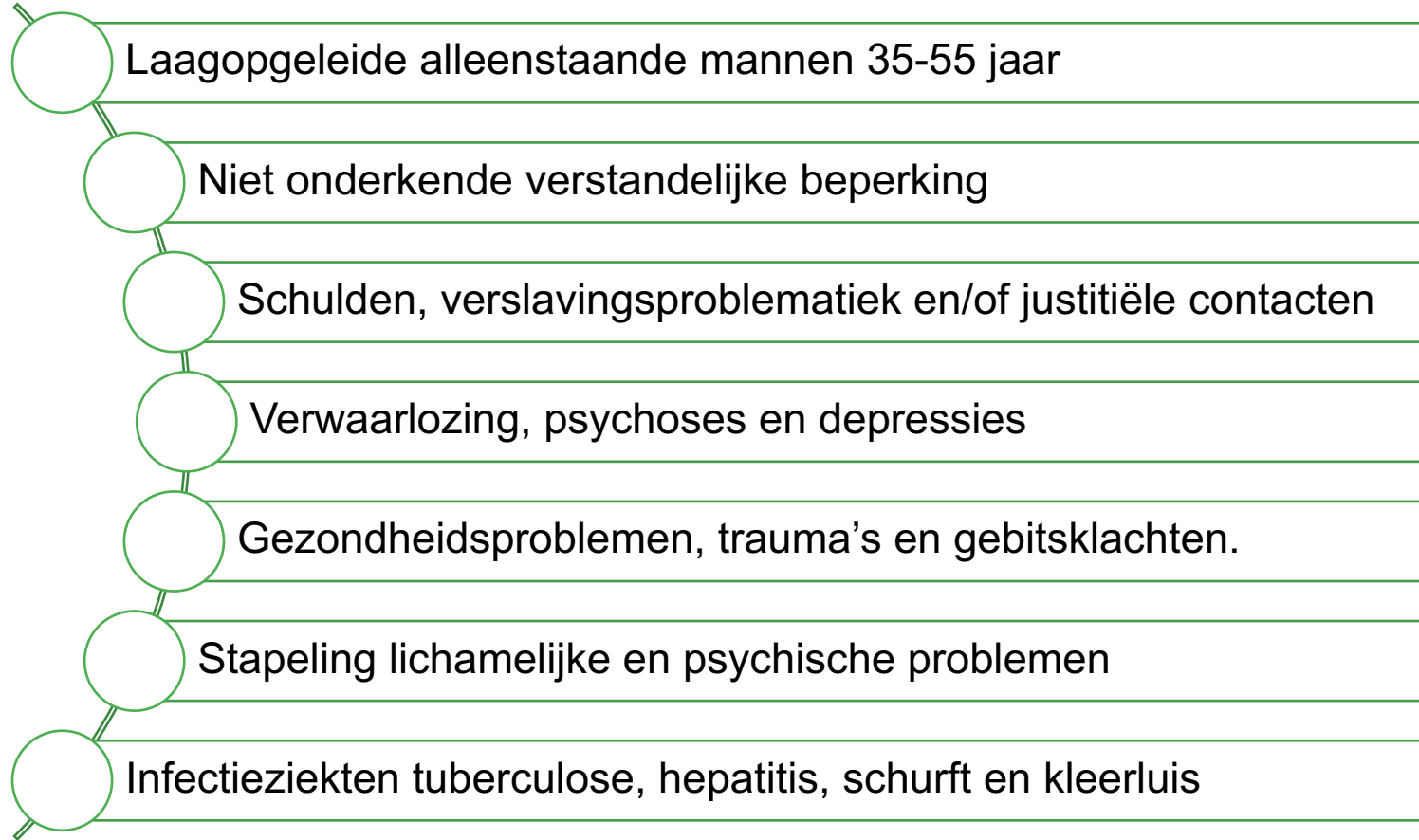
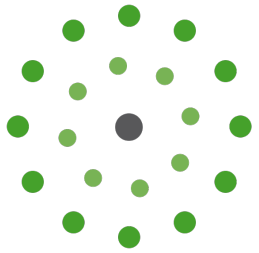
Friedrich Nietzsche

1 Inleiding



Inleiding

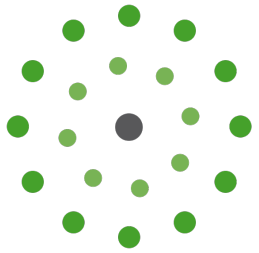
Kenmerken volwassen dakloze mensen



Dakloze mensen gaan 14 tot 16 jaar eerder dood dan andere mensen in Nederland.

Bouwstenen

Sociaal medische zorg aan dakloze mensen



1. Verwijzing en
Intake



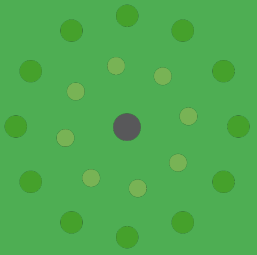
2. Begeleiding



3. Ervarings-
deskundigen



4. Straatdokers-
praktijk

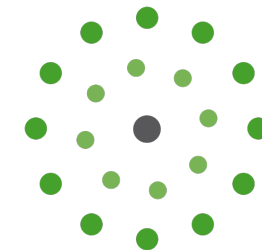


Bouwsteen 1



Bouwsteen 1

Sociaal medisch team en taken



TEAM

- Gemeentelijk sociaal domein
- Sociaal werkers Maatschappelijke Opvang
- Sociaal verpleegkundige
- Verpleegkundig specialist (VS)
- Huisartsen
- Tandartsen
- Pedicure
- Zorgverzekeraar

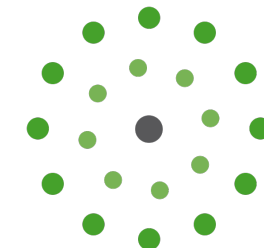
TAKEN

- Bereiken, contact leggen met dakloze personen.
- Sociaal en medisch beoordelen.
- Behandelplan met realistische doelen
- Begeleiden naar passende hulp.
- Zicht houden op beloop realisatie opvang en zorg.
- Monitoring en evaluatie van kenmerken, problemen en zorg.



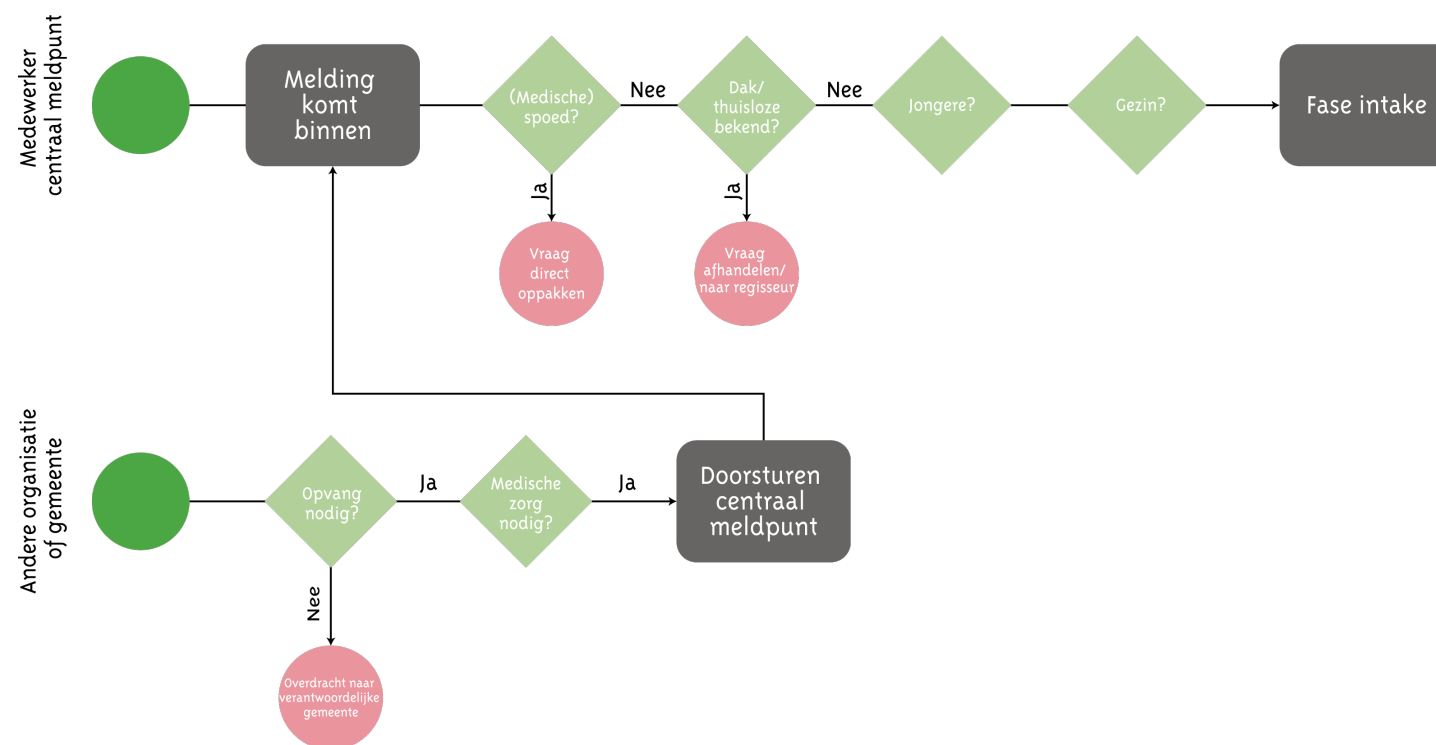
Bouwsteen 1

Processen - Aanmelding Centraal Meldpunt Dakloze Personen



Dakloze mensen kunnen via verschillende instanties of professionals worden aangemeld. Het werkproces aanmelding beschrijft hoe de aanmelding bij het Centraal Meldpunt Dakloze Personen binnenkomt en welke handelingen moeten worden uitgevoerd.

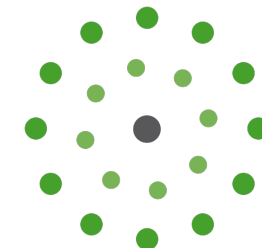
Aanmelding Centraal Meldpunt Dakloze Personen



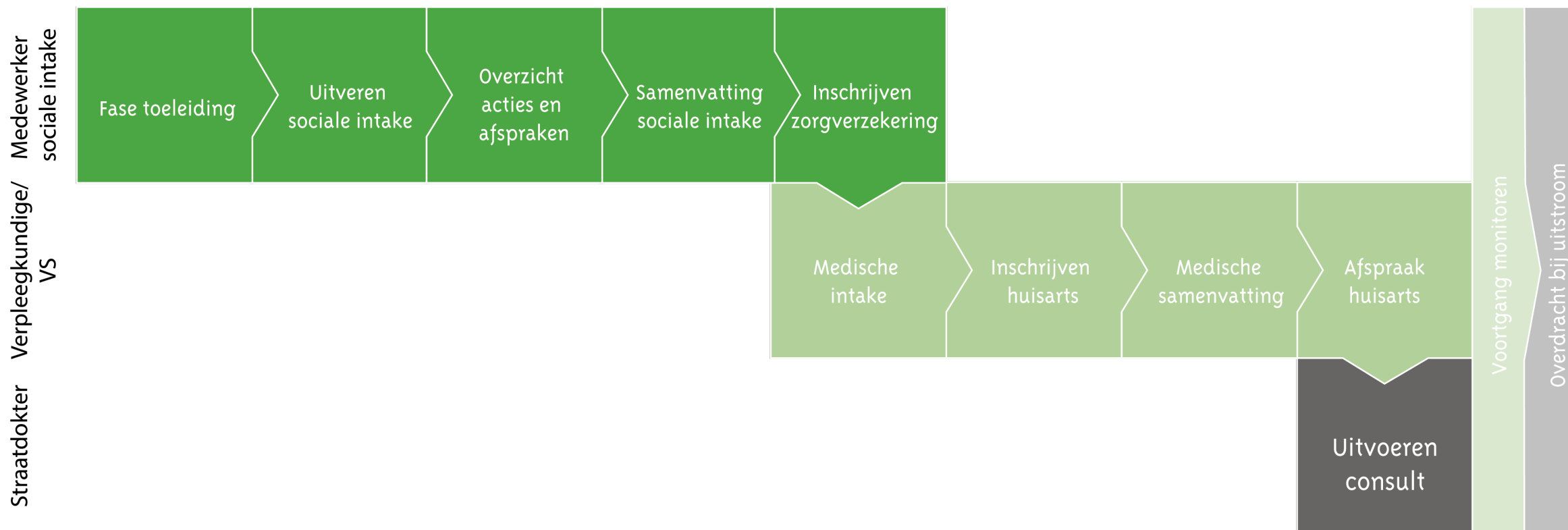


Bouwsteen 1

Processen – sociaal medische intake



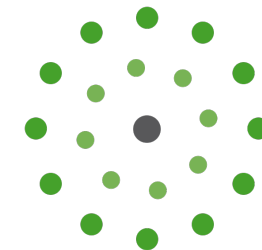
Na de aanmelding bij het Centraal Meldpunt volgt een sociale intake en een medische intake. Bij de intake zijn betrokken: sociaal medewerker gemeente / maatschappelijke opvang (sociale intake), verpleegkundige/VS en de huisarts/straatdokter (medische intake), en ervaringsdeskundige en de trajectmanager (begeleiding, steun en opvolging)





Bouwsteen 1

Processen – sociale intake



Tijdens de sociale intake wordt beoordeeld of iemand recht heeft op opvang en zorg in de regio, of direct onderdak geregeld moet worden en of er hulp nodig is voor het verkrijgen van een briefadres, een uitkering en andere voorzieningen zoals schuldhelpverlening, bijzondere bijstand of begeleiding vanuit de WMO.

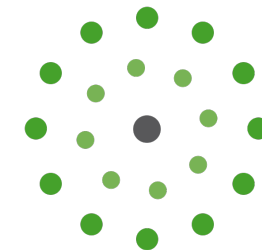
Medewerker
sociale intake





Bouwsteen 1

Inhoud – sociale intake



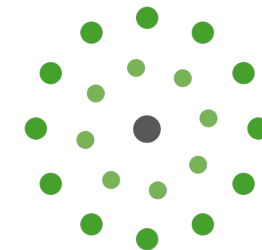
Systematische beoordeling sociale situatie

Wens cliënt	Vaststellen identiteit	Laatste inschrijf-verblijfadres	Huidige verblijflocatie
Oorzaken en duur dakloosheid	Netwerk	Werk en inkomen	Financiën en schulden
Taalvaardigheid	Zorgverzekering	Hulpnetwerk	Veiligheid
Digitale vaardigheid			



Bouwsteen 1

inhoud – sociale intake



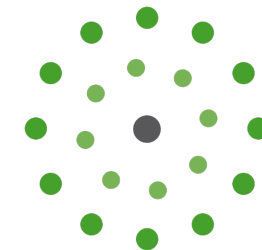
Uitleg van Formulier bijlage C: Acties en afspraken

Maatschappelijke Opvang	Regelen geldig ID	Bankrekening	Briefadres
Uitkering	Schulden	Zorgverzekering	Inschrijving bij huisarts/straatsdokerspraktijk
DigiD	Overlijdensverzekering	Inschrijving woningnet	Administratie ordenen
Kluisje			



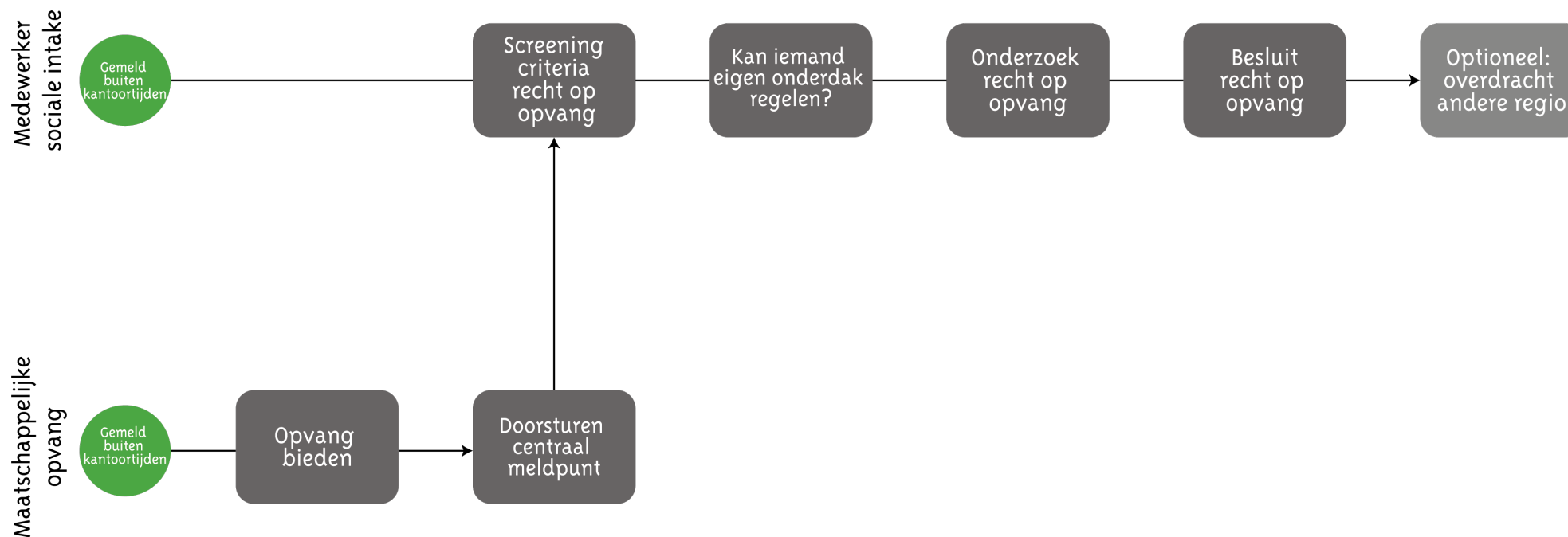
Bouwsteen 1

Processen – maatschappelijke opvang



Voor maatschappelijke opvang worden verplichte processtappen uitgevoerd:

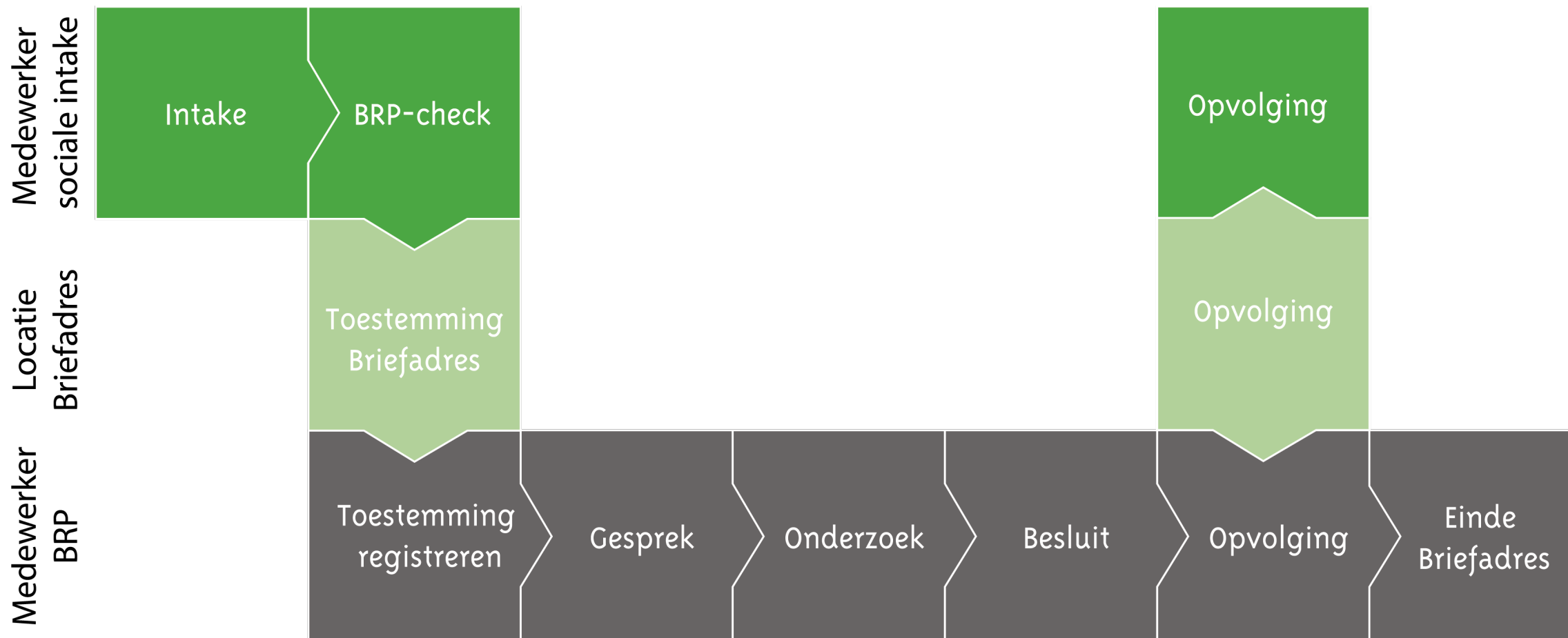
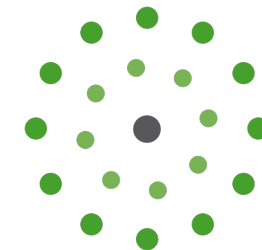
1. Melding
2. Aanvraag
3. Onderzoek
4. Beslissing.





Bouwsteen 1

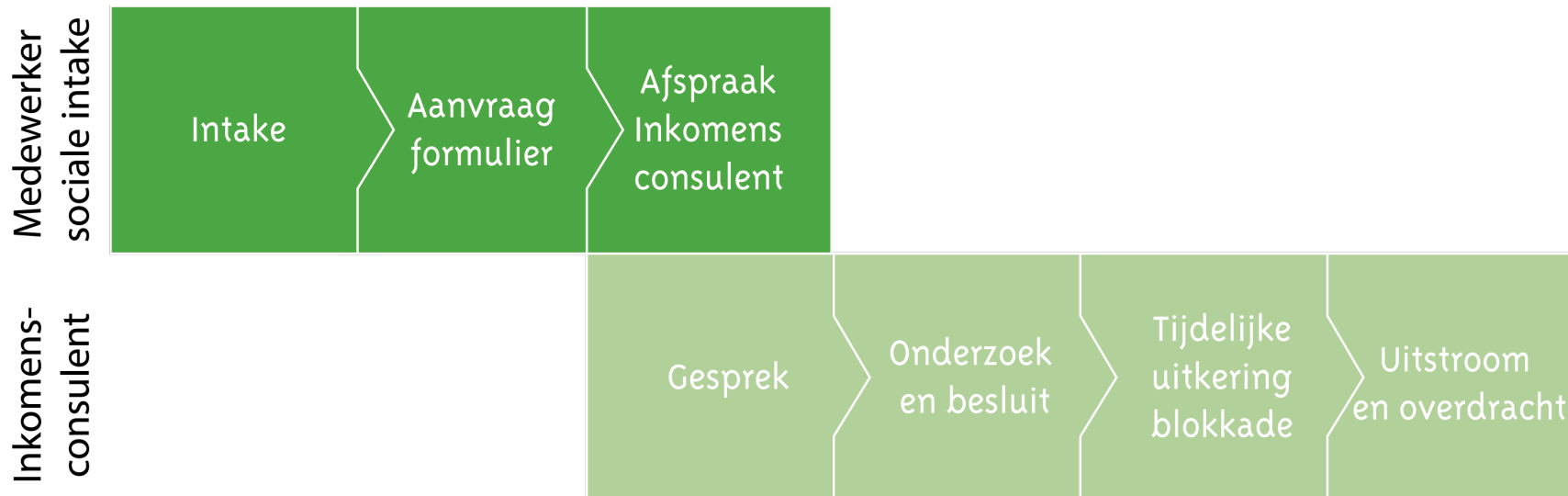
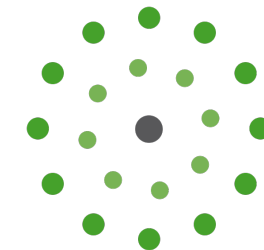
Processen – aanvraag briefadres





Bouwsteen 1

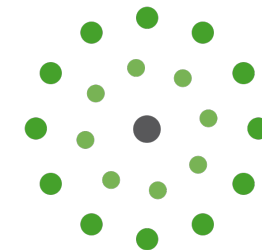
Processen – aanvraag uitkering





Bouwsteen 1

Proces medische intake



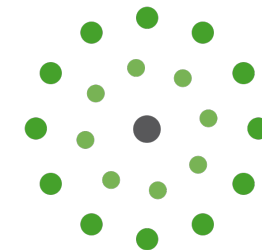
Verpleegkundig
specialist





Bouwsteen 1

Inhoud medische intake



Systematische beoordeling medische situatie volgens de Utrechtse Somatische Screening = USS



Zelf ervaren
algemene
gezondheid



Verslavingen
/middelen
bruik



Psychisch
functioneren



Cognitief
functioneren



Lichamelijk
functioneren



Zelfverzorging
algemeen



Beweging,
slapen en
rust



Medicatie

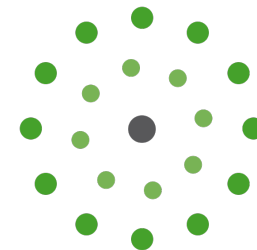


Toestemming
delen medische
informatie



Bouwsteen 1

Begeleidingsplan

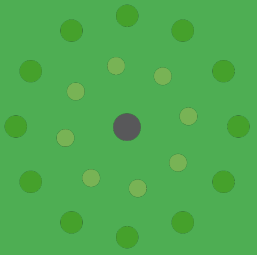


Overzicht sociaal medische problemen en afspraken

Na de sociale en medische intake volgt een overzicht van problemen en acties. Noteer wie of waar zaken geregeld moeten worden. Noteer de datum wanneer de afspraak voor de actie is gemaakt. Noteer de datum wanneer het geregeld is. In bijlage C staat een overzicht van acties en afspraken vanuit de sociaal medewerker/trajectmanager.

Wie: Sociaal Medisch Team: sociaal medewerkers/trajectmanagers, verpleegkundige/VS, huisarts/straatdokter, ervaringsdeskundige.

Systeem: formulier sociale en medische intake/ overzicht begeleidingsplan in gemeentelijke systeem en registratiesysteem verpleegkundige/VS; HIS.

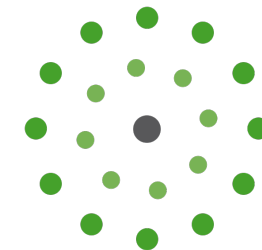


Bouwsteen 2



Bouwsteen 2

Trajectmanager: begeleiding en bewaking afspraken sociale en medische zorg



Taken

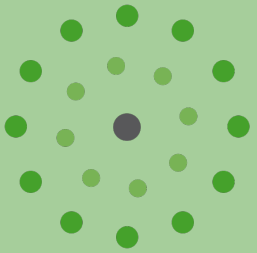
- Spil tussen de dakloze persoon, zorgverleners en instanties
- Oplossen en organiseren knelpunten

Begeleidingsplan

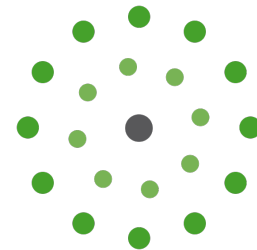
- Toezien dat het begeleidingsplan wordt uitgevoerd, opgevolgd, teruggekoppeld en geregistreerd.

Opvolging

- Periodiek terugkoppeling te geven binnen het sociaal medisch team
- Vorderingen registreren



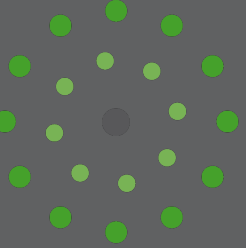
Bouwsteen 3



Bouwsteen 3

Ervaringsdeskundigen

- Heeft kijk op de problematiek
- Is goed in contact met cliënten
- Legt uit, motiveert en ondersteunt
- Heeft inzicht in eigen (on)mogelijkheden
- Weet de weg op de sociale kaart
- Weet van wetten en regels

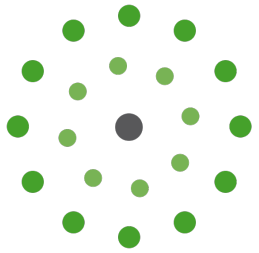


Bouwsteen 4



Bouwsteen 4

Straatdokters

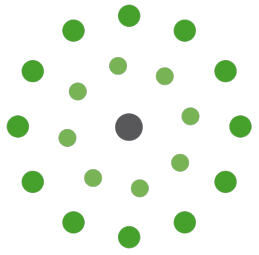


- Toegang inlooptsprekken in de opvang
- Sociaal verpleegkundige
- Verpleegkundig Specialist
- Huisarts/straatdokter
- Intake, consulten en onderzoek
- Huisarts Informatie Systeem (HIS)
- Registratie en monitor geschikt voor onderzoek
- Jaarlijks deelname straatdokters symposium



Bouwsteen 4

Samenwerkingsafspraken



- Bereikbaarheid buiten kantoor tijden
- Verstrekking medicatie door een of twee vaste apotheken
- Acut zieke mensen, eerste beoordeling door verpleegkundige
- Dakloze mensen met een eigen huisarts
- Visite en zorg in ziekenboek
- Supervisie verpleegkundige door (coördinerend) huisarts/straatdokter
- Toepassing regeling voor onverzekerden en illegalen
- Afspraken met overige ketenpartners